

Informativa privacy

Nei prossimi capitoli potrà trovare informazioni in merito alle modalità del trattamento dei suoi dati personali, dati che possono essere rilevati durante la navigazione Internet del nostro sito così come conseguenza dei servizi da noi offerti. Affinché lei possa usufruire di tutti i servizi offerti dal nostro sito web, è necessario per noi rilevare e trattare i dati personali a lei riferiti. Il trattamento di dati personali riferito alla sua persona può essere, a titolo indicativo ma non limitativo, qualsiasi tipo di attività in merito al rilevamento, organizzazione, memorizzazione, analisi, interpretazione, modifica, scelta, selezione, confronto, utilizzo, collegamento, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Il trattamento dei dati personali a lei riferiti ha luogo nel rispetto dei principi della legalità e correttezza in ottemperanza delle disposizioni di legge in vigore e del Regolamento EU 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio. In questa nota informativa sulla privacy è nostra premura informarla sui dati che noi rileviamo, per quali motivi questo sia necessario e quali siano i suoi diritti in merito al trattamento dei suoi dati.

Responsabile del trattamento dei dati

Il responsabile del trattamento dei dati personali rilevati da questo sito è Göllerhof di Andergassen Erich, via Goller 1a; I-39052 Caldaro
Tel.: [+39 0471 964482](tel:+390471964482)
E-Mail: goellerhof@rolmail.net
Sito web: www.goellerhof.com

Finalità del trattamento

Trattiamo i dati per le seguenti finalità:

- a. per l'adempimento degli obblighi di legge
- b. per l'adempimento derivante da obblighi contrattuali
- c. per potere metterle a disposizione le informazioni richieste e fornire i servizi concordati
- d. a tutela delle obbligazioni (ad esempio dei pagamenti)

Tipologia di trattamento

I suoi dati personali vengono trattati manualmente ma anche in via telematica ma principalmente grazie all'ausilio di mezzi e processi automatizzati che sono affinati in base agli obiettivi preposti. In questo caso vengono utilizzate in modo particolare banche dati e piattaforma informatiche che possono essere gestite sia da noi come anche da parti terze. Ogni tipologia di trattamento garantisce il rispetto e la riservatezza dei dati trattati.

Periodo di conservazione dei dati

Nel rispetto delle leggi in vigore, il titolare del trattamento deve rispettare differenti periodi di conservazione dei dati indipendentemente dall'utilizzo fatto:

- 1.) In merito alla gestione e al riscontro alle sue domande su prodotti e attività, i suoi dati personali verranno conservati per un periodo di tempo pari allo stretto necessario all'elaborazione della sua richiesta.
- 2.) In merito alla gestione delle attività legate alla navigazione sul nostro sito Internet, i suoi dati personali verranno conservati per un periodo di tempo, pari allo stretto necessario per adempiere alle richieste da lei inoltrate.
- 3.) In merito alla gestione ed esercizio nel rispetto degli obblighi di legge (per quanto concerne i tempi di conservazione di fatture, amministrazione, e dati fiscali) i suoi dati personali verranno trattati per un periodo pari alle scadenze previste a norma di legge.
- 4.) In merito alla gestione di controversie e contenziosi, i suoi dati personali saranno conservati per tutto il tempo strettamente necessario al perseguimento di tali finalità e, in ogni caso, non oltre i termini di prescrizione applicabili.

Diffusione dei dati

I dati personali elaborati principalmente non vengono diffusi. Solo ed esclusivamente in determinati casi, potranno essere comunicati dati personali ai seguenti richiedenti:

- Subappaltatori per analisi e verifiche tecniche, pagamenti, servizi identificativi e di recapito, fornitori di analisi o agenzie di assicurazione del credito
- L'amministrazione pubblica e le Autorità, nel caso in cui sussista un obbligo di legge
- Istituti di credito con i quali intratteniamo rapporti commerciali per la gestione di crediti / debiti e con l'intermediazione finanziaria
- qualsiasi persona fisica o giuridica, pubblica e / o privata (consulenza legale, amministrativa e tributaria, tribunali, camere di commercio, ecc.) se l'inoltro dei dati risulta necessario o pertinente per lo svolgimento della nostra attività

Certificato SSL

Trattiamo i dati personali raccolti sul sito web con strumenti informatici. I dati personali sono protetti tramite criptazione con la tecnologia Secure Socket Layer (SSL). Questa tecnologia protegge l'utente dal rischio che possa inavvertitamente rivelare i propri dati personali con l'uso di una connessione non protetta.

L'utente viene avvisato quando accede alla connessione protetta mediante l'apparizione di una icona a forma di lucchetto. Cliccando sul simbolo del lucchetto, è possibile verificare che il certificato SSL sia valido ed aggiornato.

Modulo di contatto

Nel caso in cui avesse deciso di contattarci attraverso il modulo di contatto presente sul nostro sito web, è necessario indicare alcuni dati personali al fine di potere trattare la richiesta da lei inoltrata. Questo è anche il motivo per cui i rispettivi campi del modulo di contatto sono contrassegnati da un asterisco o in altra maniera come campi obbligatori. L'inserimento di ulteriori dati personali e/o sensibili rimane invece una sua scelta. Nel caso in cui dovesse tralasciare, anche solo in parte, l'inserimento dei dati richiesti contrassegnati con un asterisco o un carattere simile, potrebbe comportare l'impossibilità da parte nostra di adempiere alla prestazione e ai servizi richiesti. L'invio della richiesta tramite il modulo di contatto è contestualmente l'accettazione al trattamento dei dati personali inviati. I dati da lei forniti, verranno trattati e memorizzati per un lasso di tempo pari a quello strettamente necessario, e non oltre, all'elaborazione della richiesta inviataci.

Diritti dell'interessato

I diritti dell'interessato sopra esposti possono essere esercitati dallo stesso e/o da persona da lui incaricata inviando una richiesta scritta a mezzo raccomandata A/R e a mezzo di posta elettronica (mail) al titolare del trattamento. L'interessato ha diritto ad ottenere una copia dei dati in nostro possesso che gli verranno messi a disposizione entro i termini previsti dalla norma in vigore.

In determinati casi ci riserviamo di memorizzare alcune informazioni per scopi di legge (come ad esempio il sospetto di truffa e violazione dei termini condizioni generali). Nel momento in cui dovesse ritenere che i suoi diritti venissero lesi, ha il diritto di rivolgersi alle Autorità competenti in materia di protezione dei dati personali così come di adire le vie legali.

Di seguito riassumiamo i diritti dell'interessato:

- a. **Diritto alla conferma trattamento dati**
Ogni soggetto interessato ha il diritto di richiedere al titolare del trattamento dei dati personali di confermare se si verifichi un trattamento degli stessi. Se una persona interessata desiderasse avvalersi di questo diritto di conferma, può contattarci in qualsiasi momento.
- b. **Diritto all'informazione**
Ogni soggetto interessato ha il diritto di ottenere gratuitamente ed in qualsiasi momento

informazioni sul trattamento dei dati relativi alla sua persona. La comunicazione dovrà contenere le seguenti informazioni:

- o le finalità del trattamento
 - o le tipologie di dati personali che vengono trattate
 - o il periodo di conservazione previsto per il trattamento e la conservazione dei dati personali
 - o la possibilità di avvalersi di un esposto alle Autorità competenti in materia di protezione dei dati personali
 - o nel caso in cui i dati personali non fossero stati assunti e gestito dall'azienda, la possibilità di ottenere adeguate informazioni sulla loro provenienza e origine
- c. Diritto alla rettifica dei dati personali
Qualsiasi persona interessata dal trattamento di dati personali ha il diritto di chiedere la correzione immediata dei dati personali errati che li riguardano.
- d. Diritto alla cancellazione
Qualsiasi persona interessata dal trattamento di dati personali ha il diritto di richiedere al titolare del trattamento di cancellare immediatamente i dati personali che lo riguardano, a condizione che almeno uno dei seguenti motivi sia soddisfatto e che l'elaborazione dei dati personali non sia richiesta:
- o I dati personali sono stati raccolti o elaborati in altro modo e non sono più necessari.
 - o Il soggetto interessato revoca l'autorizzazione al trattamento concessa in base al disposto dell'Art. 6 comma 1 lettera a) del GDPR o dell'Art. 9 comma 2 lettera a) del GDPR ma anche nel caso in cui il trattamento dovesse essere in contrasto con ulteriori norme in materia di protezione dei dati.
 - o Il soggetto interessato presenta un'opposizione al trattamento ai sensi dell'Art. 21, comma 1, del GDPR e dimostra che non vi siano motivi legittimi per l'elaborazione.
 - o Nel caso in cui i dati personali dovessero essere trattati in maniera non conforme
- f. Diritto alla portabilità dei dati
Qualsiasi persona interessata dal trattamento di dati personali ha il diritto di ricevere in formato strutturato, comune e leggibile da una macchina di elaborazione dati, i dati personali relativi al soggetto interessato e da lei messi a disposizione del titolare del trattamento. Il soggetto interessato ha inoltre il diritto di trasferire questi dati ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti di alcune sorte da parte del titolare cedente.
Inoltre, in base al contenuto dell'Art. 20 comma 1 del GDPR, il soggetto interessato dal trattamento di dati personali ha il diritto di pretendere che i dati vengano trasferiti dal titolare cedente direttamente al nuovo titolare ricevente fintantoché sia possibile individuare una soluzione tecnica comune alle parti e nel rispetto delle libertà e diritti di eventuali parti terze coinvolte nel processo.
- g. Diritto all'opposizione
Ogni soggetto interessato dal trattamento dei dati personali ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento degli stessi per motivi derivanti dalla sua particolare posizione. Questo principio vale anche per una profilazione basata sulle disposizioni qui elencate. Nel caso in cui si verificasse una opposizione al trattamento dei dati, provvediamo a dismettere l'elaborazione dei dati personali, a meno che possiamo dimostrare valide ragioni per proseguire nell'elaborazione, ragioni che prevalgono sugli interessi, i diritti e le libertà dell'interessato ma anche se il trattamento serve l'affermazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.
Nel caso in cui dovessimo utilizzare l'elaborazione dei dati personali ai fini di marketing diretto, il soggetto interessato dal trattamento ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento all'elaborazione del trattamento dei dati personali finalizzata a scopi di marketing diretto.

Questa disposizione vale anche per quanto riguarda la profilazione, nel momento in cui questa venga sfruttata ai fini dell'esercizio del marketing diretto.

- i. Diritto all'opposizione di un consenso al trattamento dei dati
Ogni soggetto interessato dal trattamento dei dati personali ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso dato al titolare del trattamento dei dati stessi.

Luogo del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali da lei conferiti avviene principalmente nei nostri stabilimenti e nei dipartimenti in cui si può trovare il responsabile del trattamento dei dati. Le prestazioni contrattuali convenute avranno luogo esclusivamente in uno degli Stati membri dell'Unione Europea oppure in uno Stato facente parte dell'accordo sullo Spazio Economico Europeo.

Qualsiasi trasferimento parziale o totale del servizio contrattualizzato in un paese terzo richiede il preventivo consenso del cliente e può avvenire solo se sono soddisfatte le condizioni speciali di garanzia e sicurezza dei dati di cui agli Artt. 44 e seguenti del GDPR (come ad esempio Commissione sulla risoluzione di appropriatezza, clausole di protezione dei dati standard dell'UE, codici di condotta approvati).

Per ulteriori informazioni si prega di contattarci agli indirizzi indicati nella sezione "Editoria".